

Groepsleden koppelen en/of kinderkaarten bestellen

Ik wil een medesupporter aan mijn account koppelen. Hoe doe ik dat?

Indien je een vriend, familielid of kennis aan jouw account wil koppelen, dan leggen we dit hier voor je uit. Voor kinderkaarten is het vereist om een apart account aan te maken op naam van het kind. Alleen op die manier kunnen tickets tegen jeugdtarieven worden besteld.

- **Het kind dat ik wil koppelen heeft geen eigen emailadres, wat nu?**
Voor elk account is een uniek emailadres vereist. Heb je geen emailadres beschikbaar om te koppelen, mail dan even naar ticketing@vvv-venlo.nl.
- **Heeft de supporter al een account?**
Dan kun je 'Account aanmaken' overslaan en direct doorgaan naar 'Groepsleden koppelen'.
- **Heeft de supporter die je wilt koppelen nog géén account?**
Volg dan eerst de onderstaande stappen om een account aan te maken.

Account aanmaken:

1. Klik onder 'Eerste keer inloggen' op 'Account aanmaken'.
2. Kies hier voor 'Ik wil me registreren'.
3. Hier vragen we jouw gegevens in te vullen.
4. Klik op 'registratie voltooien'.
5. E-mailbevestiging is verplicht om door te kunnen gaan.
6. Klik op 'Registratie voltooien'.
7. Je ontvangt nu op jouw e-mailadres een bericht om je account te activeren en een nieuw wachtwoord aan te maken.
8. Ga nu naar de ticketshop en selecteer 'VVV-account' en schaf een gratis een VVV account aan, dit geeft jou aankooprechten voor het kopen van tickets.
9. Ga naar het menu rechtsboven, klik op 'identificeren' en doorloop de stappen om je IDIN-verificatie te voltooien.
10. Na IDIN-verificatie heb je aankooprechten en kun je tickets kopen bij VVV-Venlo.

Waarom IDIN-verificatie?

iDIN is een dienst die ontwikkeld is door de banken. U kunt met iDIN veilig inloggen bij de online VVV-ticketshop. U gebruikt namelijk de veilige en vertrouwde inlogmethode van uw bank. Op deze manier kan VVV-Venlo de verstrekte gegevens verifiëren.

Groepsleden koppelen:

1. Log in op jouw VVV-Venlo-account via <https:ticketing.vvv-venlo.nl/dashboard>
2. Ga in je account naar het tabblad 'Familie/vrienden koppelen'.

3. Vul het relatienummer, de postcode en de pincode in van de medesupporter die je wilt koppelen.
De pincode is een uniek 4-cijferig nummer dat te vinden is in het account van je medesupporter onder het kopje 'Familie/vrienden koppelen'. Dit nummer dient als extra beveiliging om ervoor te zorgen dat alleen bevoegde personen accounts aan elkaar kunnen koppelen.
4. Klik op 'opslaan'. De medesupporter is nu gekoppeld en krijgt een bevestigingsmail op zijn of haar geregistreerde e-mailadres.
Het is niet mogelijk om gebruikers te koppelen die zelf al één of meerdere accounts hebben gekoppeld.

Tickets bestellen voor groepsleden

Volg onderstaande stappen om tickets te bestellen voor groepsleden:

1. Log in op je eigen account.
2. Selecteer de wedstrijd waarvoor je tickets wilt bestellen en klik op 'Bestellen'.
3. Kies je zitplaatsen op de stadionplattegrond.
4. Voeg de tickets toe aan je winkelwagen door op 'Plaats in winkelwagen' te klikken. *(Let op: Bij jeugdkaarten wordt de prijs pas aangepast nadat je het ticket aan een groepslid hebt gekoppeld.)*
5. Koppel tickets aan groepsleden: Onder jouw bestelling zie je de gekochte tickets. Klik op de balk met je eigen naam en selecteer het groepslid aan wie je het ticket wilt toewijzen.
6. Rond de bestelling af: Ga akkoord met de standaard voorwaarden en klik op 'Bestelling afronden'.