

Ticketkopers uit 2024-2025 volgen de volgende stappen:

1. Klik onder 'Eerste keer inloggen' op 'Account aanmaken'.
2. Kies hier voor 'Ik heb al een account bij VVV-Venlo'.
3. Hier vragen we jouw relatienummer en postcode in te vullen.
4. Klik op 'Controleren'.
5. Controleer jouw persoonlijke gegevens en vul aan waar nodig, e-mailbevestiging is verplicht om door te kunnen gaan.
6. Klik op 'Registratie voltooien'.
7. Je ontvangt nu op jouw e-mailadres een bericht om je account te activeren en een nieuw wachtwoord aan te maken.
8. Ga nu naar de ticketshop en selecteer 'VVV-account' en schaf een gratis een VVV account aan, dit geeft jouw aankooprechten voor het kopen van tickets.
9. Ga naar het menu rechtsboven, klik op 'identificeren' en doorloop de stappen om je IDIN-verificatie te voltooien.
10. Na IDIN-verificatie heb je aankooprechten en kun je tickets kopen bij VVV-Venlo.

Wat houdt IDIN-verificatie in?

iDIN is een dienst die ontwikkeld is door de banken. U kunt met iDIN veilig inloggen bij de online VVV-ticketshop. U gebruikt namelijk de veilige en vertrouwde inlogmethode van uw bank. Op deze manier kan VVV-Venlo de verstrekte gegevens verifiëren.