

Hoe bestel ik jeugdkaart(en) in de online ticketshop?

Als volwassen persoon krijg je zonder deze kaart(en) te koppelen aan de juiste persoon een foutmelding in de online ticketshop.

Onderstaand een korte handleiding op welke manier het mogelijk is om jeugdkaart(en) te bestellen voor wedstrijden van VVV-Venlo via je eigen account.



Groepslid koppelen aan je account

- Log in/registreer via 'mijn account' in de online ticketshop.
(<https://tickets.vvv-venlo.nl/>)
- Eenmaal ingelogd klik je rechtsboven via het drop down menu op 'mijn profiel'.
- Selecteer onder het kopje mijn groep 'beheer mijn groep'.
- Hier kun je een groepslid toevoegen aan je eigen account. Voor familieleden kun je de optie 'groep' invullen bij relatietype. Voor vrienden/overige kennissen kun je de optie 'vriendschap' invullen.
- Als de persoon die je wilt toevoegen al een account heeft bij VVV-Venlo, dan kun je deze aan de hand van zijn/haar klantnummer koppelen aan je eigen account.
- Heeft deze persoon nog geen account? Dan dien je de gevraagde gegevens in te vullen.
Let op, het geslacht dien je te veranderen van 'onbepaald' naar 'man' of 'vrouw'.

Als deze persoon nog geen eigen mailadres heeft, dan kun je je eigen mailadres invullen.

- Klik op 'maak account aan' om deze persoon toe te voegen als groepslid aan je account.

Jeugdkaart(en) bestellen in de online ticketshop

- Via de online ticketshop kies je de gewenste wedstrijd en kaart(en) met prijstype jeugd t/m 18 en/of jeugd t/m 12.
- In het winkelmandje kun je de jeugdkaart(en) koppelen aan je groepslid door de eigenaar aan te passen. Rechts naast het ticket zie je een potlood teken. Door op het potlood te klikken kun je de kaart(en) toe kennen aan een groepslid.
- De bestelling kan worden afgerond en je ontvangt de kaart(en) na betaling via de mail.