Wie bestelle ich Jugendticket(s) im Online-Ticketshop?
Als Erwachsener erhalten Sie im Online-Ticketshop eine Fehlermeldung, wenn diese Jugendtickets nicht der richtigen Person zugeordnet sind.

Nachfolgend finden Sie eine kurze Anleitung, wie Sie Jugendkarten für VVV-Venlo-Spiele über Ihr eigenes Konto bestellen können.

Verknüpfen Sie ein Gruppenmitglied mit Ihrem Konto

• Einloggen/Registrieren über „Mein Konto“ im Online-Ticketshop. (https://tickets.vvv-venlo.nl/)

• Klicken Sie nach der Anmeldung oben rechts im Dropdown-Menü auf „Mein Profil“.

• Wählen Sie unter der Überschrift „Meine Gruppe“ die Option „Meine Gruppe verwalten“.

• Hier können Sie ein Gruppenmitglied zu Ihrem eigenen Konto hinzufügen. Für Familienmitglieder können Sie unter Beziehungstyp die Option „Gruppe“ angeben. Für Freunde/andere Bekannte können Sie die Option „Freundschaft“ ausfüllen.

• Wenn die Person, die Sie hinzufügen möchten, bereits ein Konto beim VVV-Venlo hat, können Sie sie mithilfe ihrer Kundennummer mit Ihrem eigenen Konto verknüpfen.

• Hat diese Person noch kein Konto? Dann müssen Sie die angeforderten Informationen ausfüllen.

• Bitte beachten Sie, dass Sie das Geschlecht von „unbestimmt“ in „Mann“ oder „Frau“ ändern müssen. Wenn diese Person noch keine eigene E-Mail-Adresse hat, können Sie ihre eigene E-Mail-Adresse eingeben.

• Klicken Sie auf „Konto erstellen“, um diese Person als Gruppenmitglied zu Ihrem Konto hinzuzufügen.

Bestellen von Jugendticket(s) im Online-Ticketshop

• Sie wählen über den Online-Ticketshop das gewünschte Spiel und das/die Ticket(s) mit Preisart aus Jugendliche bis 18 und/oder Jugendliche bis 12.

• Im Warenkorb können Sie durch Eintragen des Inhabers die Jugendkarte(n) Ihrem Gruppenmitglied zuordnen. Rechts neben dem Ticket sehen Sie eine Bleistiftmarkierung. Durch Klicken auf den Stift können Sie die Karte(n) einem Gruppenmitglied zuordnen.

• Die Bestellung kann abgeschlossen werden und Sie erhalten die Karte(n) nach Zahlungseingang per E-Mail.