

Inzetten Flexkaarten

Voordelig en flexibel naar de Koel?

Wil je VVV-Venlo aanmoedigen in Seacon Stadion – De Koel – passen niet alle thuiswedstrijden in jouw agenda? Dan is de **Flexkaart** dé oplossing!

We begrijpen dat niet iedereen tijd heeft om alle negentien thuiswedstrijden bij te wonen. Daarom bieden we een flexibel alternatief, waarmee jij zelf bepaalt welke wedstrijden je bezoekt.

Wat is een Flexkaart?

Met een Flexkaart koop je een tegoed van **tien wedstrijdkaarten** tegen een voordelig tarief, die je naar eigen wens kunt inzetten. Je hebt bijvoorbeeld de mogelijkheid om:

- **Tien verschillende thuiswedstrijden** in je eentje te bezoeken.
- Of deel de kaart met een vriend en ga samen naar **vijf wedstrijden**.

Bij de aanschaf van een Flexkaart kies je voor een specifiek vak, waarbij de prijzen per vak kunnen verschillen. Je kunt kiezen uit **Oost, Zuid, VN/VW of West**. Binnen het vak waarvoor je de Flexkaart hebt gekocht, kun je per wedstrijd een beschikbare (stoel)plaats selecteren.

Bestel nu jouw Flexkaart! (Link)

Hoe werkt het?

Bij het bestellen van tickets met je Flexkaart geldt een bepaalde **verkoopregeling** per wedstrijd:

- **1-op-2 verkoop:** Je kunt maximaal **2 kaarten** per wedstrijd bestellen.
- **1-op-4 verkoop:** Je kunt maximaal **4 kaarten** per wedstrijd bestellen.
- **Vrije verkoop:** Je bepaalt zelf het aantal kaarten, tot een maximum van **10 per wedstrijd**.

Jij bepaalt zelf welke wedstrijden je bezoekt.

- Je ontvangt een tegoed van 10 wedstrijdkaarten.
- Het aantal kaarten dat je per wedstrijd kunt bestellen, hangt af van de verkoopregeling.
- Je (stoel)plaats kan per wedstrijd verschillen en is afhankelijk van de beschikbare plekken op het moment van reserveren.
- De Flexkaart is uitsluitend online verkrijgbaar.
- Het tegoed is seizoensgebonden en kan niet worden meegenomen naar een volgend seizoen.
- De meest flexibele manier om VVV-Venlo te supporten!

Met de Flexkaart profiteer je van maximale vrijheid en bepaal je helemaal zelf wanneer je erbij bent in De Koel. **Mis geen enkel mooi moment en bestel nu!**

Waar zie ik mijn tegoed?

Je kunt eenvoudig het tegoed van je Flexkaart terugvinden via je account:

1. **Log in** op je account.
2. Ga naar '**Mijn profiel**' en klik op '**Mijn Flexkaart**'.
3. Selecteer je **Flexkaart** om je gekozen tickets te bekijken.
4. Elke Flexkaart bevat **10 tickets**. Trek het aantal gebruikte tickets af van het totaal om je resterende tegoed te zien.

Heb je hier vragen over of kom je er niet uit? Neem dan gerust contact op via **ticketing@vvv-venlo**.

Inzetten van Flexkaart

1. Log in op je account.
2. Selecteer de wedstrijd die je wilt bezoeken.
3. Kies het vak waarvoor je een Flexkaart hebt en selecteer je gewenste (stoel)plaatsen.
4. Klik op 'Plaats in winkelwagen'.
5. Je ticket staat nu in je winkelwagen. Klik op de gele knop 'Flexkaart inzetten' en vervolgens op 'Toepassen'.
6. De prijs wordt nu automatisch aangepast naar €0. Ga akkoord met de standaard voorwaarden.
7. Klik op 'Bestelling afronden' om je reservering te voltooien.