

Uitreisreglement VVV-Venlo Seizoen 2017-2018

Reglement voor het bezoeken van uitwedstrijden

Inhoudsopgave

Artikel 1. Over dit reglement	3
Artikel 1.01 Doelstelling	3
Artikel 1.02 Partijen	3
Artikel 1.03 Geldigheidsduur	3
Artikel 1.04 Toepassing	3
Artikel 1.05 Evaluatie	3
Artikel 1.06 Onvoorziene situaties	3
Artikel 2. De uitreiskaart	4
Artikel 2.01 Wat is de uitreiskaart?	4
Artikel 2.02 Aanvragen van de (Seizoen)ClubCard	4
Artikel 2.03 Vervallen Artikel	
2.04 Geldigheidsduur van de (Seizoen)ClubCard	4
Artikel 2.05 Verlengen van de geldigheid van de (Seizoen)ClubCard	4
Artikel 2.06 Uitsluitingen van de (Seizoen)ClubCard	4
Artikel 2.07 Eindigen van de geldigheid van de (Seizoen)ClubCard	5
Artikel 2.08 Intrekken van de (Seizoen)ClubCard	5
Artikel 2.09 Reactiveren van de (Seizoen)ClubCard	5
Artikel 3. Uitwedstrijden	5
Artikel 3.01 Kaartverkoop uitwedstrijden	5
Artikel 3.02 Categorisering uitwedstrijden en vervoer	6
Artikel 3.03 Afzegging van de inschrijving voor een uitwedstrijd	6
Artikel 3.04 Controle bij uitwedstrijden	6
Artikel 3.05 Kosten van een uitwedstrijd	6
Artikel 3.06 Uitwedstrijd bezoeken met de auto (autocombi)	6
Artikel 3.07 Uitwedstrijd bezoeken met de bus	7
Artikel 3.08 Wangedrag en aansprakelijkheid	7
Artikel 3.09 Klachten	8

Artikel 1. Over dit reglement

Artikel 1.01 Doelstelling

Het doel van het Uitreisreglement VVV-Venlo (hierna: “het Uitreisreglement”) is om het bezoeken door supporters van uitwedstrijden van VVV-Venlo in zo goed mogelijke banen te leiden. VVV-Venlo spant zich in om supporters op een veilige en plezierige manier naar uitwedstrijden te laten reizen. VVV-Venlo en haar supporters werken met dit reglement samen aan het verbeteren van een positief imago van VVV-Venlo en de supporters. Met dit positieve imago wordt VVV-Venlo beter in staat gesteld om een vervoersvorm op maat af te spreken met de ontvangende betaald voetbalorganisatie en de lokale autoriteiten.

Artikel 1.02 Partijen

Het Uitreisreglement wordt overeengekomen en/of goedgekeurd door de volgende partijen: - Betaald voetbalorganisatie VVV-Venlo, hierna genoemd als VVV-Venlo; - De supporters van VVV-Venlo, vertegenwoordigd door de ‘Fanclub d’n Twellefde Man’. ‘Fanclub d’n Twellefde Man’ organiseert op structurele wijze busreizen en zal hierna genoemd worden als ‘de organisatoren’. In dit Uitreisreglement staan de rechten, plichten en richtlijnen waaraan alle partijen zich dienen te houden. De supporter die uitwedstrijden van VVV-Venlo bezoekt, verklaart daarmee in te stemmen met de bepalingen in dit reglement.

Artikel 1.03 Geldigheidsduur

Het Uitreisreglement is geldig voor de duur van één seizoen en wordt na afloop van dit seizoen stilzwijgend verlengd voor de duur van één seizoen. Deze stilzwijgende verlenging zal ook hebben te gelden voor eventuele daaropvolgende seizoenen. Voor het begin van ieder nieuw seizoen hebben alle partijen ieder het recht om wijzigingen aan dit reglement voor te stellen. Als alle partijen met de voorgestelde wijzigingen akkoord zijn, worden deze wijzigingen opgenomen in het reglement. Wijzigingen in het Uitreisreglement zullen bekend worden gemaakt, onder andere via de website van VVV-Venlo. Als het Uitreisreglement wordt gewijzigd, vervalt automatisch het vorige uitreisreglement met inbegrip van alle voorwaarden, rechten en bepalingen. Aan het einde van de geldigheidsduur hebben alle partijen recht om niet te verlengen.

Artikel 1.04 Toepassing

Het Uitreisreglement is van toepassing op alle uitwedstrijden van VVV-Venlo in de betaald voetbalcompetities van de KNVB. Voor oefenwedstrijden is het Uitreisreglement in beginsel niet van toepassing, tenzij vooraf door VVV-Venlo anders wordt aangegeven. Naast dit reglement blijven het huishoudelijk reglement van VVV-Venlo en de standaardvoorwaarden van de KNVB onverminderd van kracht. De standaardvoorwaarden van de KNVB zijn te vinden op www.vvv-venlo.nl en www.knvb.nl.

Artikel 1.05 Evaluatie

Aan het einde van elk seizoen wordt het Uitreisreglement geëvalueerd met alle partijen. Indien nodig en mogelijk zal VVV-Venlo naar aanleiding van deze evaluatie het Uitreisreglement aanpassen. Alle partijen kunnen initiatief nemen voor de evaluatie.

Artikel 1.06 Onvoorziene situaties

In onvoorziene situaties waar dit reglement niet in voorziet, beslist VVV-Venlo of haar vertegenwoordigers, welke beslissing bindend is.

Artikel 2. De (Seizoen)ClubCard

Artikel 2.01 Wat is een uitreiskaart?

De uitreiskaart is onderdeel van de (Seizoen)ClubCard. Iedere supporter die in het bezit is van een (Seizoen)ClubCard, heeft ook een (Seizoen)ClubCard. De (Seizoen)ClubCard geeft het recht om toegangsbewijzen te kopen voor uitwedstrijden van VVV-Venlo, voor zover in de voorverkoop toegangsbewijzen voor de betreffende uitwedstrijd beschikbaar zijn en de verkooptermijn voor de betreffende uitwedstrijd niet is verstreken. De (Seizoen)ClubCard is van toepassing op alle uitwedstrijden. Toegangskaarten of omwisselkaarten zullen uitsluitend verkocht worden aan supporters die in het bezit zijn van een (Seizoen)ClubCard. De (Seizoen)ClubCard is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Het is dus niet toegestaan dat personen, onder de naam van een andere (Seizoen)ClubCardhouder, wedstrijden bezoeken.

Artikel 2.02 Aanvragen van de (Seizoen)ClubCard

Iedere supporter met een (Seizoen)ClubCard is automatisch in het bezit van een uitreiskaart en kan uitwedstrijden bezoeken. Supporters die niet in het bezit zijn van een (Seizoen)ClubCard, kunnen een ClubCard aanvragen via www.vvv-venlo.nl/tickets of in het FanCentre. Zij dienen daarbij zijn/haar gegevens mee te delen (voorletters, naam, adres en geboortedatum). De gegevens dienen geverifieerd te worden met een legitimatiebewijs. Toegestane legitimatiebewijzen zijn een paspoort, een identiteitskaart, een rijbewijs en een Nederlands vreemdelingendocument. Alle legitimatiebewijzen dienen nog geldig te zijn. De (Seizoen)ClubCard is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Een supporter die in het bezit is van een (Seizoen)ClubCard en uitwedstrijden bezoekt, verklaart akkoord te zijn met de voorwaarden die zijn omschreven in dit reglement en zich hieraan te houden. Ook verklaart de supporter akkoord te gaan met het gebruik van zijn of haar gegevens als dit nodig is voor het uitoefenen van toezichthoudende taken tijdens uitwedstrijden en voor herkennings- en opsporingsdoeleinden. Bij het niet juist invullen wordt de aanvraag, in eerste instantie, als niet ingediend beschouwd. VVV-Venlo zal dan de aanvrager verzoeken om binnen 14 dagen de ontbrekende of onduidelijke gegevens alsnog te leveren. Als aan de voorwaarden in dit artikel niet wordt voldaan, vervalt het recht van de aanvrager om uitwedstrijden te bezoeken. Zodra de aanvraag voor een (Seizoen)ClubCard is geaccepteerd, kan de kaarthouder kaarten kopen voor uitwedstrijden.

Artikel 2.03 Vervallen

Artikel 2.04 Geldigheidsduur van de (Seizoen)ClubCard

De (Seizoen)ClubCard is geldig gedurende maximaal één seizoen (tot en met een eventuele finale van de promotie-degradatie play-offs). Als de (Seizoen)ClubCard gedurende een seizoen wordt verleend, is de (Seizoen)ClubCard gedurende het resterende deel van dat seizoen geldig.

Artikel 2.05 Verlengen van de geldigheid van de (Seizoen)ClubCard

VVV-Venlo heeft het recht om de aangevraagde (Seizoen)ClubCarden stilzwijgend te verlengen. VVV-Venlo zorgt voor het actueel blijven van de gegevens van de (Seizoen)ClubCardhouders met dien verstande dat eventuele wijzigingen ten allen tijde worden doorgegeven door de betreffende (Seizoen)ClubCardhouder. Dit betreft alle persoonlijke gegevens, waaronder het adres.

Artikel 2.06 Uitsluitingen van de (Seizoen)ClubCard

In principe heeft iedere supporter die in het bezit is van een (Seizoen)ClubCard van VVV-Venlo, het recht op een (Seizoen)ClubCard. VVV-Venlo behoudt zich het recht voor om een (Seizoen)ClubCard te weigeren.

Artikel 2.07 Eindigen van de geldigheid van de (Seizoen)ClubCard

De geldigheid van de (Seizoen)ClubCard eindigt: Na afloop van de laatste wedstrijd van het seizoen in de betaald voetbalcompetities van de KNVB, tenzij de (Seizoen)ClubCard stilzwijgend wordt verlengd; Als het bestuur van VVV-Venlo de (Seizoen)ClubCard intrekt zoals beschreven in Artikel 2.08.

Artikel 2.08 Intrekken van de (Seizoen)ClubCard

De (Seizoen)ClubCard, wordt onmiddellijk ingetrokken als een supporter een stadionverbod of tijdelijke schorsing krijgt opgelegd.

Artikel 2.09 Reactiveren van de (Seizoen)ClubCard

Het reactiveren van de (Seizoen)ClubCard, is mogelijk als het stadionverbod van de persoon is opgeheven. Dit kan gedaan worden door opnieuw een (Seizoen)ClubCard, aan te vragen zoals is beschreven in Artikel 2.02.

Artikel 3. Uitwedstrijden

Artikel 3.01 Kaartverkoop uitwedstrijden

Per (Seizoen)ClubCard kan bij uitwedstrijden één toegangsbewijs of omwisselbiljet worden gekocht. Een omwisselbiljet is een kaart die op de wedstrijddag voor het begin van de wedstrijd wordt omgewisseld tegen een toegangsbewijs. VVV-Venlo verstrekt voorafgaand aan de uitwedstrijd aan de supporters de informatie over de inschrijfprocedure. Deze informatie wordt verstrekt via de website van VVV-Venlo, www.vvv-venlo.nl. De verkoopperiode start 2 weken voorafgaand aan de betreffende uitwedstrijd op zaterdag om 9:00 uur en stopt 1 werkdag voorafgaand aan de uitwedstrijd om 17:00 uur. Voorbeeld: uitwedstrijd is op zaterdag 19 augustus, voorverkoop start zaterdag 5 augustus 9:00 uur via de online webshop en vanaf maandag 7 augustus 8:30 uur op het stadion. Verkoop sluit op vrijdag 18 augustus 17:00 uur. Bij een alle wedstrijden kunnen de kaarten alleen gekocht worden bij VVV-Venlo of online via de ticketshop. VVV-Venlo kan supporters verplichten zich voor een bepaalde datum een kaart te kopen voor de uitwedstrijd, hetgeen alsdan vooraf kenbaar zal worden gemaakt via de website van VVV-Venlo. Op die manier kunnen de ontvangende BVO en VVV-Venlo vooraf rekening houden met het aantal te verwachten supporters en hier de personele bezetting en het te organiseren vervoer op afstemmen. Supporters die zich na deze datum een kaart willen kopen, kunnen geen aanspraak maken op het bezoeken van de uitwedstrijd. VVV-Venlo kan wel beslissen om deze supporters alsnog mee te laten reizen als deze ruimte er is. Waar en wanneer dit kan, wordt door VVV-Venlo doorgegeven aan de ingeschreven (Seizoen)ClubCardhouders. Dit kan bijvoorbeeld in het FanCentre van VVV-Venlo zijn, aan de kassa van het uitvak van de ontvangende BVO, onderweg of op andere locaties. Er zijn in beginsel geen voorrangskarten. In bepaalde gevallen kan, indien dit organisatorisch mogelijk is, een voorrangsverkoop plaatsvinden voor de vaste bezoekers van de uitwedstrijden. Dit kan alleen met instemming van alle in Artikel 1.02 genoemde partijen. Dit kan bijvoorbeeld als de vraag groter blijkt te zijn dan het aanbod. Een (Seizoen)ClubCard biedt geen garantie op een toegangsbewijs. Bij de verkoop van de ter beschikking staande toegangsbewijzen worden de aanvragen op volgorde van binnenkomst gehonoreerd, zolang de voorraad strekt. Ook kan er op voorhand een maximum aantal te verkopen toegangsbewijzen worden vastgesteld. In uitzonderlijke gevallen kan VVV-Venlo afwijken

van de manier van kaartverkoop zoals in dit artikel is beschreven. Dit kan alleen met instemming van de ontvangende BVO en de lokale autoriteiten.

Artikel 3.02 Categorisering uitwedstrijden en vervoer

Enkele weken voor de te spelen uitwedstrijd vindt overleg plaats tussen VVV-Venlo en de ontvangende BVO en de lokale autoriteiten. Hierbij wordt de risicocategorie van de betreffende uitwedstrijd bepaald en wordt vastgesteld welke vervoersregime geldt voor de supporters van VVV-Venlo. De lokale autoriteiten zijn hierbij beslissingsbevoegd en de bepalende partij. VVV-Venlo zet zich in om voor iedere uitwedstrijd een vervoersvorm op maat te krijgen voor haar supporters.

Afhankelijk van de uitwedstrijd kan gekozen worden voor de volgende regimes: - Vrij vervoer: men is vrij in keuze van het vervoermiddel. Men mag zelfstandig rechtstreeks naar de wedstrijd gaan. - Verplichte autocombi: Vervoer met de auto waarbij een vooraf opgegeven plaats langs de route als omwisselpunt wordt aangemerkt. Op deze plaats kan op een vooraf opgegeven tijdstip het verkregen omwisselbiljet worden omgewisseld voor een toegangsbewijs. - Verplichte buscombi: Vervoer met de bus waarbij de supporters van VVV-Venlo verplicht zijn om per bus te reizen vanaf een vooraf opgegeven locatie. Aan alle vormen van vervoer kunnen aanvullende voorwaarden worden gesteld.

Artikel 3.03 Afzegging van de inschrijving voor een uitwedstrijd

(Seizoen)ClubCardhouders die een kaart hebben gekocht voor een uitwedstrijd en zonder opgave van reden wegblijven, kunnen deze niet meer retourneren. Ingeval van bijzondere omstandigheden kunnen de organisatoren van de busreizen beslissen om geld terug te geven.

Artikel 3.04 Controle bij uitwedstrijden

Bij alle uitwedstrijden staat er op elk verkochte ticket/omwisselbiljet een naam. Deze naam moet corresponderen met degene die meegaat naar de wedstrijd. VVV-Venlo is bevoegd om controles daarop uit te voeren. Supporters zijn verplicht daaraan mee te werken. Op verzoek van stewards, politie of andere controlerende personen, is de (Seizoen)ClubCardhouder verplicht om een geldig legitimatiebewijs behoorlijk ter inzage af te geven. Men moet in staat zijn om alle benodigde gegevens te kunnen controleren en desnoods over te nemen. De (Seizoen)ClubCardhouder is verplicht mee te werken aan een eventuele fouillering en controle van eventueel meegenomen spullen. De aanwijzingen van stewards of ander personeel van VVV-Venlo of de ontvangende BVO, de eventuele buschauffeur, beveiligingspersoneel en politie moeten strikt worden opgevolgd.

Artikel 3.05 Kosten van een uitwedstrijd

De organisatoren van de busreizen stellen de kostprijs van een toegangsbewijs voor de uitwedstrijd vast, met het oogmerk om de kosten van de organisatie te dekken. Hierbij is geen sprake van een winstoogmerk voor de organisatoren.

Artikel 3.06 Uitwedstrijd bezoeken met de auto (autocombi)

Bij deze uitwedstrijden reizen de supporters van VVV-Venlo op eigen gelegenheid naar de ontvangende BVO. Hierbij is het mogelijk dat op een vooraf afgesproken tijdstip een bepaalde plaats langs de route aangedaan moet worden, om omwisselbiljetten om te wisselen voor toegangsbewijzen. Ook is het mogelijk dat de supporters vanaf die plaats met het eigen vervoer onder (politie)begeleiding naar het stadion worden gebracht. Het is ook mogelijk dat de plaatselijke autoriteiten de supporters verplichten via een aangewezen route naar deze plaats of vanaf deze plaats rechtstreeks via een aangewezen route naar het stadion te rijden. In alle gevallen is de (Seizoen)ClubCardhouder verplicht de ontvangen aanwijzingen op te volgen. Het is bij de

vervoersregimes vrij vervoer en autocombi's toegestaan dat supporters zelf busvervoer organiseren. De organisatie van dit busvervoer dient minimaal 2 weken voor aanvang van de betreffende wedstrijd besproken te worden met de veiligheidscoördinator van VVV-Venlo. Er kunnen door de veiligheidscoördinator voorwaarden gesteld worden aan de uitvoering van de busreis. De busreis dient te voldoen aan alle eisen van het opgelegde regime van de betreffende wedstrijd.

Artikel 3.07 Uitwedstrijd bezoeken met de bus

Bij een verplichte buscombi mogen supporters van VVV-Venlo alleen de uitwedstrijd met een georganiseerde busreis bezoeken. Deze reis wordt georganiseerd door 'Fanclub d'n Twelfde Man'. VVV-Venlo geeft bij de kaartverkoop op aan de supporters op welke plaats en op welk tijdstip de instapprocedure plaatsvindt. Het is mogelijk dat dit meerdere instapplaatsen zijn. Het is ook mogelijk dat de instapplaats in de buurt is van de te bezoeken Gemeente en dat supporters zoals beschreven in Artikel 3.06 met eigen vervoer mogen reizen naar deze opstapplaats. Voorafgaand aan het instappen in de bus is de supporter verplicht mee te werken aan een eventuele foullering en controle van tassen of andere meegenomen spullen. De supporter kan verplicht worden gesteld om bepaalde spullen te verwijderen en achter te laten. VVV-Venlo kan niet aansprakelijk worden gesteld voor achtergelaten spullen. Supporters kunnen bij het instappen in de bus, of nadat men in de bus is gestapt, gevraagd worden om een legitimatie te laten zien om een namenlijst te maken van de aanwezige personen in de bus. Bij de terugreis gaan de (Seizoen)ClubCardhouders in dezelfde bus als waarin zij zaten op de heenreis. Er kan ook nu gevraagd worden om de legitimatie te laten zien om een namenlijst te maken met de aanwezige personen in de bus. Ingeval van wangedrag tijdens de busreis zal de betreffende supporter worden verwijderd uit de bus. Als de supporter weigert de bus te verlaten of als geen gehoor wordt gegeven aan herhaalde aanwijzingen of waarschuwingen van de vertegenwoordigers van VVVVenlo of de buschauffeur, zal de bus naar dichtstbijzijnde politiepost rijden voor assistentie. VVV-Venlo en haar vertegenwoordigers zijn niet aansprakelijk voor de financiële en andere consequenties die dat met zich meebrengt. Alle financiële en andere consequenties zijn in dat geval voor rekening van de betreffende supporter. De busreis zal zonder de betrokken personen worden voortgezet.

Artikel 3.08 Wangedrag en aansprakelijkheid

In geval van wangedrag in zijn algemeenheid: In geval van wangedrag direct voor, tijdens of direct na vervoersbewegingen naar en van een uitwedstrijd is VVV-Venlo bevoegd om civielrechtelijke maatregelen te nemen en uit te voeren. Alle ongewenste gedragingen zullen voorgelegd worden aan de commissie Stadionverboden van VVV-Venlo. Deze commissie is bevoegd om een uitspraak te doen en kan stadionverboden of andere sancties opleggen voor thuis- en uitwedstrijden van VVVVenlo. In geval van schade: De supporter/(Seizoen)ClubCardhouder is persoonlijk aansprakelijk voor door hem of haar aangebrachte schade. Bij schade die is aangebracht in een bus is de supporter die deze schade heeft aangebracht, aansprakelijk. Als een supporter of een groep supporters aansprakelijk worden gesteld, dan wordt er verwezen naar de wet. Hierbij zullen alle wettelijke mogelijkheden toegepast worden. VVV-Venlo is in het geval van aansprakelijkheid bij schade gerechtigd de benodigde gegevens beschikbaar te stellen aan betrokken partijen. VVV-Venlo is niet aansprakelijk voor schade aan personen of bezittingen, een te late aankomst op de bestemming of andere calamiteiten die buiten de invloed van VVV-Venlo liggen. In geval van strafbare feiten: Bij strafbare feiten zal VVV-Venlo aangifte doen bij de politie en zal VVV-Venlo de namen van alle deelnemers aan de reis doorgeven ten behoeve van het onderzoek. De organisatoren en vervoerders dienen volledige medewerking te verlenen aan het politieonderzoek.

Artikel 3.09 Klachten

Bij klachten over de uitreisregeling kan de (Seizoen)ClubCardhouder zich schriftelijk of via e-mail wenden tot VVV-Venlo (info@vvv-venlo.nl) of de organisator (info@fanclubvvv.nl).

Maandag 4 december 2017